

Comune "smart" App per servizi e informazioni

► Lanciata "Municipium" scaricabile sui cellulari con le prime funzioni

SAN DONÀ

Sarà più semplice segnalare difficoltà ed emergenze ma anche tenersi informati su eventi e quanto accade in città. Il nuovo strumento è la App "Municipium", già scaricabile su smartphone, lanciata ieri dal sindaco Andrea Cereser, la vice Silvia Lasfanti e l'assessore all'Innovazione Stefano Serafin.

Da tempo, infatti, il Comune lavora per far diventare i canali telematici la nuova interfaccia con i cittadini, un progetto la cui valenza si è accelerata in concomitanza con l'emergenza sanitaria. L'App "Municipium" è in grado di svolgere diverse funzioni, tra cui segnalare problemi di interesse pubblico che viene geolocalizzato: l'asfalto ceduto, il lampione rotto, il disservizio, anche con una foto relativa al guasto. A differenza delle altre segnalazioni, "Municipium" consente di raccogliere e conservare le segnalazioni dei cittadini, verificare la presa in carico degli uffici e la risoluzione del problema, assicurando la massima trasparenza. Cereser ha precisato che la sfida è incentivare i servizi digitali, in modo che l'efficienza degli uffici possa migliorare. La nuova App, inoltre, è già utilizzata da altri Comuni italiani per informare cittadini, imprese e condividere informazioni di Protezione civile, e qui ad esempio sarà utile per le allerte del Piave. «Per comunicazioni importanti o emergenze - ha precisato la vicesindaca Lasfanti - i cittadini saranno raggiunti in modo veloce da avvisi e notifiche». "Municipium" è utile anche in tema di rifiuti poiché contiene il calendario della

raccolta "porta a porta" suddiviso nelle varie zone della città, con promemoria per ecocentri, informazioni sul ritiro degli ingombranti, e un glossario del riciclo. Tra le funzioni consente anche di creare mappe e compiere dei sondaggi tra la popolazione. «Queta app è il primo passo per l'ammodernamento digitale del Comune - ha spiegato Serafin -. Facile da usare, oltre alle situazioni di emergenza consente di controllare i livelli di allerta dello smog, o il meteo». Il Comune, inoltre, intende implementare altri servizi, in primis l'Anagrafe. «San Donà è il Comune veneto che più sta pensando a soluzioni digitali per i cittadini - ha spiegato Antonio Cichiello, referente dal gruppo "Maggioli" di Rimini che si occupa dei servizi informatici del Comune - una scelta che consente di migliorare l'efficienza». (d.deb.)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**I CITTADINI POSSONO
GIÀ INSERIRE
SEGNALAZIONI
DAL TERRITORIO.
«PRESTO ANCHE
L'ANAGRAFE»**



SUI TELEFONINI L'home page della App "Municipium"

