

Certificati comunali Basta un computer E addio alle attese

Rivoluzione digitale: elettorali e anagrafici si stampano a casa
Il sindaco: «Impegno per semplificare la vita ai cremaschi»

■ Certificati a portata di click e addio tempo perso per raggiungere di persona agli uffici di piazza Duomo. La rivoluzione digitale del Comune prosegue: dopo la possibilità di pagare con carta di credito i diritti di segreteria, quella di prenotare online l'appuntamento allo sportello per evitare le attese (sistema Tu passi), adesso tocca alla procedura che consente di ottenere gratuitamente (altro vantaggio, chi opera da remoto non paga i diritti di segreteria) certificati anagrafici, elettorali e di nascita. Non solo quelli personali, ma anche dei figli minorenni. Come fare? Lo hanno illustrato ieri in sala dei Ricevimenti il sindaco **Stefania Bonaldi**, **Lucia Dossena**, responsabile dello sportello per il cittadino, **Dario Raimondi** dell'ufficio che segue l'informaticizzazione dell'apparato comunale e **Mattia Stellari**, funzionario di **Maggioli spa**, il gruppo partner dell'ente di piazza Duomo per la digitalizzazione. Per i residenti in città, basta collegarsi al sito comunecrema.it, cliccando alla se-

direzione nella semplificazio-

ne dell'apparato amministrativo e nel facilitare la vita dei cremaschi - ha evidenziato il sindaco - : una vera e propria rivoluzione che passa dal digitale e consente di evitare di recarsi in Comune. Ciò non significa ovviamente l'addio agli sportelli fisici: sappiamo che ci sono migliaia di persone che non hanno confidenza con computer e smartphone, specialmente i più anziani. Si tratta comunque di un ulteriore passo avanti, cominciato

con la possibilità di pagare con carta di credito gli importi dei diritti di segreteria per la varie certificazioni». Da parte dei dipendenti coinvolti nel progetto è stato sottolineato il lavoro in team, concetto ribadito anche da Stellari: «Un ente riesce a erogare un servizio del genere dopo aver allineato tutto quello che sta dietro. Il portale deve funzionare 24 ore su 24, senza che ci siano intoppi di sorta».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

zione «Rilascio certificati». È sufficiente utilizzare la propria password, ottenuta tramite il sistema digitale nazionale (Spid) oppure il codice della Carta regionale dei servizi. Inserendo il pin si visionano i propri dati anagrafici (e quelli dei figli minori convi-

venti) e si producono autocertificazioni. In caso di certificati che prevedono la marca da bollo, è sufficiente copiare il numero di serie di quella acquistata: si può così scaricare il documento e stamparlo da casa. «Un passo decisivo nella



LE INNOVAZIONI

sp:d

Sportello del cittadino più semplice

Accesso con Spid (sistema pubblico di identità digitale) e carta sanitaria regionale

Le aree di intervento

- Digitalizzazione completa delle pratiche inerenti i servizi demografici (anagrafe, stato civile e elettorale)
- Si possono ottenere i certificati direttamente da casa, tramite computer, evitando di recarsi in Comune
- Possibilità di visualizzare tutti i dati anagrafici della persona che si è autenticata e dei componenti del proprio nucleo familiare
- Possibilità di stampare da casa un'autocertificazione pre compilata
- Possibilità di stampare da casa un certificato demografico

L'EGO - HUB



Raimondi, Bonaldi, Stellari e Dossena in municipio