

informatica

**Maggioli
News**
N. 1/2 2016

consulenza & servizi in outsourcing

Bimestrale di soluzioni informatiche e servizi per la P.A.



EDITORIALE **2**

ANPR: la rivoluzione per gli uffici demografici

CASI DI ECCELLENZA **3**

Il Comune di Riccione apripista nel riminese per il progetto: “Una scelta in comune. Donazione degli organi e Carta di Identità”

CASI DI ECCELLENZA **5**

Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona: la settimana di miglioramento rapido presso la direzione del personale

SPECIALE **7**

Soluzioni integrate per il mondo degli appalti

PARTNERSHIP **11**

Il Cloud computing non solo tecnologia ma opportunità di sviluppo dei servizi. La soluzione “City in Cloud” di Maggioli Informatica

PROGETTI **13**

Progetto “Semplificazione Amministrativa” per le Regioni

SCENARI **15**

Equitalia cessa di effettuare le attività di accertamento, liquidazione, e riscossione spontanea e coattiva delle entrate tributarie

www.maggioli.it/informatica

Il Cloud computing non solo tecnologia ma opportunità di sviluppo dei servizi. La soluzione “City in Cloud” di Maggioli Informatica



Per la digitalizzazione del sistema pubblico il Cloud computing è un elemento abilitante fondamentale e rappresenta un acceleratore che non richiede ingenti investimenti iniziali e che favorisce la progressiva razionalizzazione dei processi amministrativi, con risultati sulla Pubblica Amministrazione e trasferimento dei benefici sul sistema Paese.

In questo contesto il Cloud non rappresenta un obiettivo, ma un elemento facilitatore dei processi tra Pubblica Amministrazione e cittadini.

Il Cloud non è solo una tecnologia, ma un nuovo paradigma di erogazione dei servizi IT più flessibile ed economico, i cui benefici possono essere sintetizzati nei seguenti aspetti principali:

- Razionalizzazione: servizi pay-per-use, con netto risparmio degli investimenti (ordine del 40%) rispetto all'equivalente nel datacenter
- Disaster-Recovery & Business Continuity (DR&BC): nel modello cloud l'infrastruttura è ospitata in un ambiente ridondato e replicato in grado di consentire l'applicabilità di DR&BC che purtroppo ad oggi per buona parte della PA rappresentano

un obiettivo non realizzato

- Più Servizi: agevolare l'adozione di soluzioni orientate ai servizi
- Cooperazione: facilitare la cooperazione tra le amministrazioni
- Flessibilità: possibilità di modulare gli ambienti di lavoro in base al carico, in piena ottica cost-saving (spending-review).

Spesso le Pubbliche Amministrazioni si trovano in una situazione di stallo tra necessità di innovazione/trasformazione (si pensi ad esempio al disegno di Legge per lo smart working per consentire ai dipendenti pubblici di lavorare in luoghi diversi dalla sede dell'Ente) ed esigenza di contenimento dei costi. Queste le principali difficoltà:

- difficoltà ad adeguare/evolvere le proprie infrastrutture tecnologiche;

adeguamento spinto dall'adozione di nuove soluzioni applicative e/o necessità di adeguare i criteri di sicurezza ICT.

- difficoltà, in particolare per Enti di piccole dimensioni, di disporre di necessarie competenze per gestire ed evolvere il proprio patrimonio ICT.
- difficoltà ad attuare criteri di Disaster&Recovery a garanzia di salvaguardia del proprio patrimonio informativo ed attuazione di soluzioni di Business Continuity per consentire una piena operatività delle proprie funzioni.
- difficoltà ad evolvere verso il mobile dei servizi per gli ulteriori gap nelle infrastrutture IT degli Enti, sia in termini di requisiti generali che di criteri legati alla sicurezza IT.



Il Gruppo Maggioli vanta di essere da sempre al fianco delle Pubbliche Amministrazioni nel migliorare i propri servizi offrendo soluzioni di eccellenza per favorire l'innovazione tecnologica e di processo.

In linea con questi principi ha intrapreso il percorso di evolvere le proprie soluzioni verso il Cloud per consentire di essere un partner affidabile ed innovativo.

LA SOLUZIONE "CITY IN CLOUD" DI MAGGIOLI INFORMATICA

L'idea che mette a disposizione dei suoi clienti e delle Pubbliche Amministrazioni che vorranno avvalersi delle sue soluzioni e professionalità è denominata "City in cloud" che rappresenta la possibilità di avere una soluzione in grado di replicare la postazione di lavoro di un dipendente della PA (impiegato, funzionario, dirigente, amministratore, ecc.), in modo tale che la sua attivazione sia erogabile completamente dal cloud e fruibile da qualsiasi luogo e dispositivo.

La soluzione è in grado di fornire tutti gli strumenti di cui necessita il dipendente, che sono schematizzabili nelle seguenti categorie:

- Servizi applicativi di dominio (servizi demografici, tributi, finanziari, ecc.);
- Servizi di groupware (mail, agenda, office automation, instant messaging, ecc).

Sulla base di tale obiettivo la software house del Gruppo Maggioli, Maggioli Informatica, dopo una accurata verifica del mercato, ha stretto un accordo di partnership con la società Microsoft.

Microsoft rappresenta il partner in grado di fornire i servizi di cloud e di groupware che assieme alle soluzioni del Gruppo Maggioli ed alla sua conoscenza del mercato della Pubblica Amministrazione può consentire agli Enti di percorrere la strada dell'innovazione. In particolare Microsoft è uno dei maggiori player riconosciuti dal mercato per i servizi cloud e garantisce alla Pubblica Amministrazione, oltre che al valore delle proprie soluzioni, il rispetto dei criteri di sicurezza e di privacy che la normativa impone, con riferimento a:

- Rispetto delle più stringenti normative comunitarie in termini di sicurezza fisica, logica e perimetrale: EU Model Clauses e ISO27018
 - Piena conformità alle indicazioni comunitarie in termini di data privacy. Numerosi clienti della PA sono già sul cloud Microsoft nel pieno rispetto delle normative vigenti.
- Con tale accordo riteniamo di aver avviato un trend di innovazione per la Pubblica Amministrazione che si muove su queste leve:
- Cloud: gestire meglio i costi, gestire la scalabilità, innovare
 - Device: permettere al cliente di lavorare dove vuole e con il dispositivo che vuole
 - Apps: evolvere le applicazioni verso nuovi paradigmi
 - Data&BI: offrire al cliente la possibilità di prendere decisioni migliori e più velocemente.