



Disservizi in città? Risponde la app

MUNICIPIUM PERMETTE AI CITTADINI DI RIVOLGERSI DIRETTAMENTE AL PROPRIO COMUNE. PER AVERE INFORMAZIONI O SEGNALARE CIÒ CHE NON VA. BUCHE COMPRESSE. E GIÀ 1.500 AMMINISTRAZIONI L'HANNO ATTIVATA
di **Federico Formica**

C assonetti strapieni, buche stradali, un albero pericolante: quante volte leggiamo sui social, soprattutto nei gruppi di quartiere o di paese, segnalazioni come queste? La maggior parte delle volte però cadono nel vuoto alimentando la nostra frustrazione. Al massimo, qualcuno risponde indicando la email dell'ufficio competente. In rari casi, e spesso in piena campagna elettorale, spunta il consigliere o l'assessore che

si affanna per risolvere il problema. Eppure, gli strumenti per parlare in modo diretto e facile con il proprio Comune ci sono. E ormai nascono anche le app. **Municipium** è utilizzata da circa 1.500 amministrazioni comunali (meno del 20 per cento del totale), di cui quasi trenta capoluoghi di provincia (fra gli altri, Aosta, Udine, Brescia, Cagliari, Livorno, Macerata, Taranto e Ragusa). Le Marche sono la regione con la più alta concentrazione di Comuni dentro **Municipium**

ma, in termini assoluti, le più rappresentate sono Lombardia e Piemonte.

Nata nel 2013 come start up, è sviluppata dal 2015 da **Maggioli**, un'azienda di famiglia romagnola con diverse filiali all'estero. Le funzioni di **Municipium**, che è gratuita per il cittadino e in abbonamento per gli enti, sono diverse, ma sono i Comuni a decidere quali implementare. C'è chi si limita a inserire notizie e liste di luoghi d'interesse come monumenti, biblioteche, farmacie, isole ecologiche, e chi pubblica il calendario della raccolta porta a porta, consente di pagare le multe stradali e aggiorna quotidianamente il livello di allerta della Protezione civile. Ma la funzione più amata è, appunto, quella delle segnalazioni.

Le poche recensioni negative alla app, infatti, sono proprio quelle di cittadini imbufaliti per non aver ricevuto alcuna risposta dal Comune. Ma per alcune amministrazioni che "accendono" la piattaforma di segnalazione e poi se ne dimenticano, ce ne sono altre che leggono, agiscono e informano il cittadino una volta risolto il problema. Nel 2021, spiegano da **Maggioli**, **Municipium** ha anche avviato un sistema di segnalazione dedicato alle persone sorde, che attraverso la app possono inviare avvisi urgenti alla Polizia locale, che riceve la notifica via sms ed è così in grado di agire subito. □



COLIN ANTHONY PHOTOGRAPHY / ALAMY / IPA



A sinistra, **Ivrea**, uno dei comuni che ha attivato l'app. Sotto **Paolo Maggioli**, ad del gruppo Maggioli

